BAB IV

HASIL YANG DICAPAI DAN POTENSI KHUSUS

4.1. Deskripsi IPTEK

Sistem informasi berbasis web RajaKaos+ merupakan solusi yang ditawarkan penulis untuk dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi di Raja Kaos Bogor. Sistem informasi ini dilengkapi dengan fasilitas yang memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran yang melalui transfer rekening [13].

Sistem informasi berbasis web Rajakaos+ diharapkan dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi di Raja Kaos Bogor, yaitu :

- Membantu divisi bordir saat proses produksi akibat gambar dan ukuran yang masih sering tertukar dengan pembeli lainnya.
- 2. Memudahkan pekerjaan divisi Gudang untuk melakukan proses pengecekan stok sehingga tidak perlu bolak-balik ke gudang dan dapat lebih cepat melakukan proses *update* stok agar *customer service* dapat langsung mengetahui stok terkini di gudang Raja Kaos
- 3. Memudahkan pembeli di luar kota sehingga tidak perlu mendatangi toko untuk menentukan gambar, warna, dan bahan yang ingin digunakan.
- 4. Membantu pemilik usaha agar data penjualan dapat diakses langsung secara *real time* sehingga pemilik tidak harus mendatangi toko secara langsung.

4.2. Hasil Akhir IPTEK

1. Halaman Login Pelanggan

Gambar IV.1 merupakan tampilan dari halaman Login Pelanggan pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini berfungsi sebagai tempat masuknya pelanggan atau karyawan Raja Kaos Bogor ke dalam sistem Rajakaos+.

Raja kaos	Home Produk Testimoni Kontak	Login Register
	LOGIN	
	admin	
	—	
	Forgot Your Password?	
	Login	
	Google	
	Tidak punya akun ? Daftar sekarang	

Gambar IV.1 Halaman Login Rajakaos+

2. Halaman Produk

Gambar IV.2 merupakan tampilan dari halaman Produk pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+ yang dapat. Halaman ini menampilkan produk-produk yang tersedia di Raja Kaos Bogor.



Gambar IV.2 Halaman Produk Rajakaos+

3. Halaman Testimoni

Gambar IV.3 merupakan tampilan dari halaman Testimoni pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan testimoni atau kesan dari pelanggan sebelumnya yang pernah melakukan transaksi di Rajakaos+.



Gambar IV.3 Halaman Testimoni Rajakaos+

4. Halaman Kontak

Gambar IV.4 merupakan tampilan dari halaman Kontak pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan alamat, nomor telepon, dan email dari Raja Kaos Bogor.



Gambar IV.4 Halaman Kontak Rajakaos+

5. Halaman Registrasi

Gambar IV.5 merupakan tampilan dari halaman Registrasi pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini berfungsi sebagai tempat pendaftaran bagi pelanggan Raja Kaos Bogor yang belum pernah menggunakan Rajakaos+ sebelumnya.

Саја каоз	Home Produk Testimoni Kontuk	Login Register
	Daftar Akun	
	Nama Lengkap	
	Email Addres	
	Email tidak boleh kosong	
	Password	
	Password tidak boleh kosong	
	Confirm Password	
	Daftar	
	jika sudah memiliki akun ! Login	

Gambar IV.5 Halaman Registrasi Rajakaos+

6. Halaman Home Rajakaos+

Gambar IV.6 merupakan tampilan dari halaman Home pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan informasi-informasi standar untuk para pelanggan dan calon pelanggan Raja Kaos Bogor seperti ukuran, warna, dan baju yang dijual di Raja Kaos Bogor dalam rupa *slider*.



Gambar IV.6 Halaman Home Rajakaos+

7. Halaman Detail Produk Rajakaos+

Gambar IV.7 merupakan tampilan dari halaman Detail Produk pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan detail dari produk yang akan dipesan oleh pelanggan Raja Kaos Bogor. Detail yang ditampilkan berupa rating customer, warna, ukuran, kategori, foto bordir, jumlah pesanan, dan harga produk yang akan dibeli.



Gambar IV.7 Halaman Detail Produk Rajakaos+

8. Halaman Shopping Cart Rajakaos+

Gambar IV.8 merupakan tampilan dari halaman Shopping Cart pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan produk yang sudah lolos dari halaman Detail Produk dan siap untuk dilanjutkan ke transaksi selanjutnya yaitu pengiriman (*Shipping*) dan pembayaran (*Payment*).



Gambar IV.8 Halaman Shopping Cart Rajakaos+

9. Halaman Information Rajakaos+

Gambar IV.9 merupakan tampilan dari halaman Information pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan informasi berupa kontak pelanggan dan alamat tujuan pengiriman pelanggan. Alamat pengiriman berupa kotak pilihan dimana alamat dapat dipilih sesuai keinginan pelanggan. Namun, pelanggan harus terlebih dahulu mengisi Alamat di menu Profile.

lamat Datang Di Raja Kaos I					
Raja kads	Home	Produk	Testinovi	Kontak	nam 2 Tr
Car > Information > Shipping > Phymone Kontak Informasi				Puis Shirt	50000
ryanbrusl56@gmail.com				Subtotal	50000
Alamat				Total	50000
Pilh Alamat			~		
Continue To Shipping Return to cart					

Gambar IV.9 Halaman Information Rajakaos+

10. Halaman Shipping Rajakaos+

Gambar IV.10 merupakan tampilan dari halaman Shipping pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan pilihan pengiriman yang berupa kotak pilihan dan pelanggan dapat memilih bank yang akan digunakan.



Gambar IV.10 Halaman Pengiriman dan Pembayaran Rajakaos+

11. Halaman Payment Rajakaos+

Gambar IV.11 merupakan tampilan dari halaman Payment pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan nomor order dan metode pembayaran yang akan dipilih. Ketika metode pembayaran dipilih, pelanggan akan mendapat nomor pembayaran.

Selenat Deterg D	i Raja Kaos 1						
R aya a	AOS	Hone	Produk	Testimoni	Korsk		₩å &#</th></tr><tr><th></th><th>Via Order DEV-T1184250853RIGKP</th><th></th><th></th><th></th><th>Internet Banking</th><th>×</th><th></th></tr><tr><th></th><th>Your order is confirmed Rp. 57000</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><th></th><th>Curtainer Information Henne 1987 Canhor Hammation Control (1984) part all can Orders New 1. Role Star Star (2000) 2. Order Star</th><th>Payment method Det tilrind Ansanet Skipping method Ania Reging Data (2019 Barla (2019 Barla (2019</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><th></th><th>Return to shipping</th><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>

Gambar IV.11 Halaman Payment Rajakaos+

12. Halaman Pesanan Saya Rajakaos+

Gambar IV.12 merupakan tampilan dari halaman Pesanan Saya pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini menampilkan kondisi pesanan pelanggan dalam empat jenis. Pelanggan dapat mengetahui informasi pesanan yang belum dibayar, dalam proses pengemasan, dalam pengiriman, dan memberikan penilaian terhadap produk yang telah dibeli.

My Profile	Pesanan Saya	
Pesanan Saya Profile Alamat Histori Pomesanan	🧝 Belum Bayar 🧏 Dikemas 🗔 Dikirin? 🌇 Beri Penilaian	
Log Out	No. Katanad . Status Bandanana . Janish . Ma Bani . Tabil . Astion	

Gambar IV.12 Halaman Pesanan Saya Rajakaos+

13. Halaman Edit Profil Rajakaos+

Gambar IV.13 merupakan tampilan dari halaman Edit Profil pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini berguna bagi pelanggan untuk mengganti e-mail, nama lengkap, dan foto profil pengguna.

		2/2
	ď	9
		100 M
Public specialized strong (0.)	ufant ;	
Mr. Profile	Edit Dualda	
Passan Laye		
Auto	-	
Alampi Materi Parasanan	Terra Langhap	
ing Dat	Territor and the second se	
	0	
	(C)	
	here:	
	(New York and the york days)	
	the Pulls	

Gambar IV.13 Halaman Edit Profil Rajakaos+

14. Halaman Alamat Rajakaos+

Gambar IV.14 merupakan tampilan dari halaman Alamat pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini berguna untuk menambahkan alamat yang akan dituju saat proses pengiriman berlangsung. Pelanggan dapat mengisi lebih dari satu alamat pengiriman.

M- 8	hofile	Tambah Alamat			
Day P	in Sava	tamban Alamat			
Profile		Provinci *			
Alamat		Pilh Popringi		*	
Histori	Pemesanan	Wieyeh *			
Log Co	-	Pilh Wilayah		*	
		Kota Kalupaten *			
				*	
		#*	Be 1		
			Re		
		Alamat Lengkap *			
		stand legist			

Gambar IV.14 Halaman Alamat Rajakaos+

15. Halaman Histori Pemesanan Rajakaos+

Gambar IV.15 merupakan tampilan dari halaman Histori Pemesanan pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini berfungsi untuk menampilkan riwayat pemesanan pelanggan selama bertransaksi di Rajakaos+.

My Profile	History	Pemesanan			
Pesanan Saya	No	Produk	Status Pembayaran	Jumlah	Total
Profile					
Alamat	1	Polo Shirt	PAID	1	109000
Histori Pemesanan	2	Polo Shirt	UNPAID	1	59000
any our					

Gambar IV.15 Halaman Histori Pemesanan Rajakaos+

16. Halaman About Us Rajakaos+

Gambar IV.16 merupakan tampilan dari halaman About Us pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini berisi profil singkat dari Raja Kaos Bogor yang berguna sebagai informasi bagi calon pelanggan.



Gambar IV.16 Halaman About Us Rajakaos+

17. Halaman Login Customer Service

Gambar IV.17 merupakan tampilan dari halaman Login Customer Service pada sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Halaman ini berfungsi sebagai tempat masuknya admin/karyawan Raja Kaos Bogor ke dalam sistem Rajakaos+.

Gambar IV.17 Halaman Login Customer Service Rajakaos+

18. Halaman Dashboard Customer Service

Gambar IV.18 merupakan tampilan dari halaman Dashboard Customer Service yang menampilkan statistik penjualan Raja Kaos Bogor.

*Raja kaos	Jun							
admin ~ Admin	Sales/Revenue		Top \$	Selling Products				
2000	80		No	Produk	Warna	Ukuran Baju	Jumlah Terjual	
t 1 Dashboard	- L - L - L - L - L - L - L - L - L - L		1	Polo Shirt	Merah	М	5	
의 Orders	1 I I I		2	Polo Shirt	Turkish	XL	1	
👌 Produk 🗸 🗸	60							
🕅 Harga Produk 🗸 🗸								
ister								
7 Slider								
7 Kategori Produk	40 36 6 20 36 6 30 10 10 20 20 60 00 20	3e ^c						
ي Warna								
	AdminKit ©					S	upport Help Center Priv	vacy

Gambar IV.18 Halaman Dashboard Customer Service Rajakaos+

19. Halaman Orders Customer Service

Gambar IV.19 merupakan tampilan dari halaman Orders Customer Service yang menampilkan riwayat pemesanan pelanggan secara lengkap dan status pembayaran yang terdapat di Rajakaos+.

		Data Ord	lers								
admin Y		Show 10	✓ entries						Search:		
Admin		No No	User 👞	Kurir 🛧	Service N.	Ongkir 👞	Payment Name	Amount AL	Status 👞	Produk 👞	Action 👝
Pages				1.							
		1	Muhamad Ridwan 123	jne	OKE	Rp.10.000	BNI Virtual Account	Rp.60.000	UNPAID	Lihat	
Orders			Muhamad				BNI Virtual			_	
	~	2	Ridwan 123	jne	OKE	Rp.10.000	Account	Rp.60.000	UNPAID	Lihat	
🏵 🛛 Harga Produk	~	3	Muhamad Ridwan 123	jne	OKE	Rp.10.000	BNI Virtual Account	Rp.60.000	UNPAID	Lihat	
laster			Muhamad				BNI Virtual			_	
		4	Ridwan 123	jne	OKE	Rp.10.000	Account	Rp.60.000	UNPAID	Lihat	
		5	Muhamad Ridwan 123	jne	YES	Rp.24.000	BNI Virtual Account	Rp.74.000	PAID	Lihat	
🖵 Warna											
		6	Muhamad Ridwan 123	jne	YES	Rp.96.000	BNI Virtual Account	Rp.816.000	PAID	Lihat	
		7	Muhamad	ter e	050	D- 11.000	BNI Virtual	D- 101 000		1.05-04	

Gambar IV.19 Halaman Orders Customer Service Rajakaos+

20. Halaman Produk Customer Service

Gambar IV.20 merupakan tampilan dari halaman produk customer service yang dapat melakukan proses CRUD detail produk di Rajakaos+.

*Raja kaos	=					¢ 0
Admin Y	Data Produ	ık Polo Shirt				_
Pages						+ Tambah Data
tt Dashboard						
Orders	Show 10	✓ entries				
🗘 Produk 🔨					Sear	ch:
→ Polo Shirt	No AL	Warna 📣	Ukuran 🔨	Stok 🔨	Foto 🔨	Aksi 🔨
→ Kaos Oblong					_	
→ Kemeja	1	Navy	S	0	Foto	
→ Rompi	2	Coklat Tua	XXXL	0	Foto	⊠ ×
🛇 Harga Produk 🗸 🗸	3	Coklat Tua	XXL	7	Foto	ĭ ×
Master	4	Coklat Tua	XL	15	Foto	C ×

Gambar IV.20 Halaman Produk Customer Service

21. Halaman Harga Produk Customer Service

Gambar IV.21 merupakan tampilan dari halaman harga produk customer service yang dapat melakukan proses CRUD harga produk di Rajakaos+.

*Raja kaos	=					Ļ	0	o j
admin Y Admin	Data Harga	Produk Kaos	Oblong			_		
Pages						+ Ta	mbah Data	
	Show 10 🗸	entries						
						Search:		
🚱 Harga Produk 🔷	No the	Harga	π¥	Jenis Harga	ħ↓.	Action	^↓	
		15000						
	1	45000		Grosir & Custom		ĭ ×		
	2	45000		Grosir		e ×		
→ Rompi	Showing 1 to 2	2 of 2 entries						
Master						Previous 1	Next	
								#

Gambar IV.21 Halaman Harga Produk Customer Service Rajakaos+

22. Halaman Master Customer Service

Gambar IV.22 merupakan tampilan dari halaman master customer service yang terdiri dari master slider, master kategori produk, dan master warna yang dapat langsung diakses oleh admin dengan operasi CRUD.

	*Raja kaos	C	Data Kat	egori Produk		+ Tambah Data		
0	admin ∽ Admin		Show 10	✓ entries				
Pages						Search		
						Seatch.		
			No ∱↓	Kategori Produk $_{\uparrow \Downarrow}$	Berat (gram) $_{\rm eff}$	Deskripsi ₇₄ Aksi ₇₄		
		~	1	Polo Shirt	300	Jenis bahan Lacoste Pique/CVC (tebal, adem, menyerap keringat, dan 🛛 🕑 🗙		
		~				Jenis Bahan Cotton Combed 24s,		
Maste			2	Kaos Oblong	300	tersedia size		
								S, M, L, X
∇	Kategori Produk							
Ū			3	Kemeja	300	Jenis Bahan American Drill,		
			4	Rompi	300	Jenis Bahan Drill 🕑 🗙		

Gambar IV.22 Halaman Master Customer Service

4.3. Penggunaan dan Fungsi IPTEK

4.3.1. Penggunaan IPTEK

Berikut ini merupakan penggunaan menu yang akan digunakan oleh pengguna dalam sistem informasi berbasis web Rajakaos+.

1. Masuk ke dalam Sistem

Untuk masuk ke dalam Rajakaos+, langkah yang harus dilakukan oleh pengguna adalah sebagai berikut:

- Melakukan registrasi menggunakan form yang telah disediakan di dalam sistem informasi dengan cara memasukkan nama lengkap, email, dan password.
 Pengguna dapat menggunakan google yang terintegrasi sehinggga tidak perlu melakukan proses input di form registrasi.
- b. Setelah dinyatakan valid, pengguna dapat langsung masuk ke dalam Rajakaos+ dan dapat melakukan proses pemesanan.
- 2. Menggunakan menu Produk

Untuk mengakses menu produk di Rajakaos+, langkah yang harus dilakukan oleh pengguna adalah sebagai berikut:

- a. Klik menu produk.
- b. Di dalam menu produk, akan terlihat jenis produk yang dapat dipesan
- c. Klik jenis produk yang ingin dipesan.
- d. Pengguna akan diarahkan untuk masuk ke halaman detail produk yang berisi testimoni pelanggan, warna produk, ukuran produk, kategori produk, jumlah produk yang ingin dipesan, dan harga produk.
- e. Setelah selesai di detail produk, pelanggan dapat melanjutkan dengan klik Pesan Sekarang.
- f. Pesanan pelanggan akan masuk ke menu Shopping Cart

3. Menggunakan menu Shopping Cart

Untuk mengakses menu shopping cart di Rajakaos+, langkah yang harus dilakukan oleh pengguna adalah sebagai berikut:

- a. Klik gambar keranjang belanja (Shopping Cart).
- b. Pada menu Shopping Cart, pengguna dapat memastikan kembali produk yang sudah dipilih dan yang akan dipesan.
- c. Jika sudah benar sesuai pesanan, klik check-out.
- d. Pengguna akan diarahkan menuju sub-menu Information untuk mengisi kontak informasi dan alamat pengiriman. Lalu klik Continue to Shipping.
- e. Kemudian pengguna akan diarahkan menuju sub-menu Pengiriman dan Pembayaran untuk memilih jasa pengiriman dan metode pembayaran. Lalu klik Pay Now.
- f. Jika berhasil, proses pembayaran akan menampilkan notifikasi berhasil dan proses pemesanan sudah selesai dilakukan.
- 4. Menggunakan menu Profile

Untuk mengakses menu shopping cart di Rajakaos+, langkah yang harus dilakukan oleh pengguna adalah sebagai berikut:

- a. Klik gambar avatar/ikon pengguna di sisi kanan atas sistem.
- b. Pilih Profile
- c. Pada menu profile, terdapat sub-menu Pesanan Saya, Edit Profil, Alamat, Histori
 Pemesanan, dan Log Out.

4.3.2. Fungsi-Fungsi IPTEK

Berikut dijelaskan fungsi dari masing-masing menu yang terdapat di dalam sistem informasi berbasis web Rajakaos+. Masing-masing sub-menu memiliki fungsi dan kegunaan yang berbeda. Tabel IV.1 akan memberikan penjelasan mengenai fungsi-fungsi kegunaan pada sub-menu Rajakaos+.

Tabel IV.1

Fι	ıngsi-F	Fungsi	K	Legunaan	Sub-N	Menu	Raja	akaos+
	0	<u> </u>		0				

Menu	Sub-Menu	Kegunaan
Menu Produk		
	Produk Detail	Submenu Produk Detail mempunyai fungsi untuk memilih warna, ukuran, kategori, jumlah pesanan, dan memasukan foto bordir. Selain itu, Produk Detail memiliki deskripsi produk, cara merawat, dan penilaian dari pelanggan lainnya.
Menu		
Shopping Cart		
	Information	Submenu Information memiliki fungsi untuk mengisi kontak informasi pelanggan dan memilih alamat pengiriman.
	Shipping	Submenu Shipping memiliki fungsi untuk memilih jasa kurir dan servis kurir yang ingin dipilih oleh pelanggan. Selain itu di submenu ini berfungsi untuk memilih metode pembayaran.
	Payment	Submenu Payment memiliki fungsi untuk menampilkan nomor order serta petunjuk pembayaran melakukan internet banking maupun ATM.
Menu Profile		
	Pesanan Saya	Submenu pesanan saya memiliki fungsi untuk menampilkan informasi keterangan belum bayar, dikemas, dikirim, dan beri penilaian.
	Edit Profile	Submenu Edit Profile memiliki fungsi untuk mengubah email, nama lengkap, dan foto pelanggan.
	Alamat	Submenu Alamat memiliki fungsi untuk menginput alamat pengiriman pelanggan. Pelanggan dapat menginput lebih dari

	satu alamat pengiriman.
Histori Pemesanan	Submenu Histori Pemesanan memiliki
	fungsi untuk mengetahui riwayat
	pemesanan pelanggan di Raja Kaos
	Bogor.

4.4. Potensi dan Peluang

Potensi dan Peluang yang dapat dikembangkan dan diterima oleh Raja Kaos Bogor untuk masa-masa selanjutnya adalah:

- Raja Kaos Bogor memiliki potensi pembeli dan pelanggan baru yang berada di luar Bogor setelah menggunakan Rajakaos+ yang dapat diakses darimana saja dan kapan saja.
- Raja Kaos Bogor memiliki kesempatan untuk mengembangkan sendiri sistem informasi berbasis web Rajakaos+ yang ada sesuai dengan kebutuhan yang berbeda di masa mendatang.
- Raja Kaos Bogor dapat membuka peluang untuk menambah jumlah produksi bordir karena proses yang sudah dibantu oleh Rajakaos+ sehingga tidak terjadi kesulitan saat melakukan pesanan yang terjadi sebelumnya tanpa sistem Rajakaos+.